

Movement with Lydolph medlemsbetingelser – gældende fra d. 20.04.2023

Generelle betingelser

1. Medlemsskab

1.1. Medlemskab, herunder køb af øvrige ydelser hos Movement with Lydolph ("Medlemskab") kræver:

- a. at medlemmet er myndig, har et godt helbred og hvor der ikke efter Movement with Lydolphs vurdering er en åbenlys risiko for personens helbred og/eller risiko for skade. Personer som ikke er myndige kan tegne et medlemskab, hvis deres værge indgår aftalen. Værgen vil være juridisk ansvarlig for medlemskabet og hæfte for alle betalinger mv., der er tilknyttet medlemskabet.
- b. Medlemskabet gælder fra og med startdatoen, der er anført ved indmeldelse.
- c. Medlemskabet er personligt og kan ikke overdrages eller benyttes af andre end medlemmet.

2. Medlemmets ansvar

2.1. Medlemmet forpligter sig til:

- a. at oplyse al relevant information om sundhed, tidligere sygdom/skader m.m.. Al træning sker dog under alle omstændigheder på medlemmets/klientens eget ansvar og risiko. Det forudsættes, at medlemmet/klienten under ophold/træning i Movement with Lydolph straks giver besked, hvis der er øvelser/forhold, der giver smerter eller lignende.
- b. overholde de gældende antidopingregler. Brug af ulovlige dopingmidler kan medføre bortvisning.
- c. informere Movement with Lydolph ved ændring af kontaktoplysninger/betalingsoplysninger, herunder ændring af navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, kontonummer og anden relevant information.

3. Ændringer i af medlemsbetingelser samt prisstigning mv.

3.1. Movement with Lydolph forbeholder sig retten til at foretage ændringer i medlemsbetingelserne, herunder de gældende generelle og særlige betingelser, priser og gebyrer, ligesom Movement with Lydolph forbeholder sig retten til at foretage ændringer i medlemskab strukturer, tjenester, produkter, m.v.

Ændringer i priser, gebyrer og medlemsbetingelser kan f.eks. forekomme i følgende situationer:

En rabataftale, som er tilknyttet dit medlemskab, bortfalder.

Movement with Lydolph foretager større investeringer for at forbedre din brugeroplevelse, hvilket bl.a. kan omfatte ansættelse af mere personale, udskiftning og modernisering af udstyr og/eller faciliteter.

Priserne reguleres som følge af markedsforholdene og samfundsudviklingen, herunder pga. forøgede omkostninger og inflation, indførelse af nye lovgivningsmæssige krav mv.

Det er nødvendigt for at sikre, at Movement with Lydolph overholder lovgivningen.

3.2. Ændringer vil blive varslet via Movement with Lydolphs digitale kanaler f.eks. på Movement with Lydolphs hjemmeside. Såfremt der er tale om væsentlige ændringer for medlemmet/klienten, varsles medlemmet direkte og som minimum løbende måned + en måned før ændringen træder i kraft. Medlemmet har i disse tilfælde altid mulighed for at opsige medlemskabet i overensstemmelse med pkt. 12.5. Ændringer i priser, gebyrer og medlemskabstyper anses altid for væsentlige ændringer.

4. Særlige forhold

4.1. Movement with Lydolph har ret til at spærre medlemskabet i en bestemt periode eller opsige medlemmet med øjeblikkelig virkning, hvis medlemmet f.eks. væsentligt misligholder medlemsbetingelser mv.

5. Kommunikation

5.1. Generel information fra Movement with Lydolph om medlemskabet eller forløbet vil blive sendt til den e-mailadresse og/eller eventuelle øvrige kontaktoplysninger, som medlemmet/klienten har anført.

6. Personskade, opbevaring og ansvar for tyveri

6.1. Medlemmet/klienten træner til enhver tid på eget ansvar. Movement with Lydolph er ikke ansvarlig for personskade, som medlemmet/klienten måtte blive påført i forbindelse med tilstedeværelse/udøvelse af aktiviteter i Movement with Lydolph. Tilsvarende ansvarsbegrænsning gælder for øvrige træningstilbud mv., som modtages af Movement with Lydolph.

6.2. Ved opbevaring af personlige ejendele i Movement with Lydolphs studie, er medlemmet/klienten selv ansvarlig for de opbevarede genstande. Hvis medlemmet/klienten glemmer ejendele i Movement with Lydolphs studie, opbevarer Movement with Lydolph ejendele. Opbevaring heraf sker på medlemmet/klientens egen risiko og ansvar. Medlemmet/klienten har pligt til at hente glemte ejendele inden for to uger, hvorefter disse bliver bortskaffet.

6.3. Movement with Lydolph kan under alle omstændigheder ikke holdes ansvarlig for eventuelle tab eller tyveri af personlige ejendele.

7. Hygiejne

7.1. Alle medlemmer/klienter i Movement with Lydolph er forpligtet til:

- a. at overholde de hygiejneforskrifter som opslås på hjemmesiden eller i Movement with Lydolph.
- b. at medbringe træningssko, der udelukkende bruges til indendørs træning.

8. Registrerede personoplysninger

8.1. I forbindelse med medlemskab, forløb, workshops, mv. hos Movement with Lydolph behandler Movement with Lydolph en række personoplysninger om medlemmet/klienten, som er nødvendige for at oprette medlemskab/forløb, overholde medlemsbetingelserne og for at kunne kommunikere med medlemmet/klienten. Movement with Lydolph behandler samtidig personoplysninger i henhold til gældende dansk lovgivning. De registrerede personoplysninger omfatter blandt andet stamdata, medlemskab, fremmøde til træning, eventuelle rykkergebyrer og udeblivelser med videre.

9. Ansvarsbegrænsning

9.1. Movement with Lydolph er ikke ansvarlig for forhindringer eller begrænsninger, som reducerer og/eller forhindrer Movement with Lydolphs træningstilbud til medlemmet, når forholdet ligger uden for Movement with Lydolphs kontrol, herunder krig, optøjer, strejke, epidemier, pandemier, ebargoer, påbud eller anbefalinger fra myndigheder, som Movement with Lydolph enten er forpligtet til eller vælger at følge, mv. Medlemmet kan således ikke ophæve medlemskabet i den pågældende periode, men medlemmet kan opsige medlemskabet på almindelig vis.

10. Fortrydelsesret & Refundering

10.1. Medlemmet/klienten har ret til at benytte sig af fortrydelsesretten ved skriftlig henvendelse til Movement with Lydolph inden 14 dage fra dato for køb af forløb. Såfremt forløbet er startet, herunder i løbet af denne 14-dages periode, refunderes beløbet ikke.

10.2. Vælger medlemmet/klienten at afbryde forløbet før forløbets udløb, vil betalingen ikke blive refunderet. Dette gælder både online forløb og personlig træning.

10.3. Har klienten lavet en afdragsordning, og ønsker at stoppe forløbet i dets aktive periode, skal de resterende rater stadig betales. Det er ligeledes ikke muligt at nedsætte mængden af købte klip.

10.4. Aflyses en engangsydelse af Movement with Lydolph, f.eks. en workshop vil klienten blive refunderet.

11. Holdundervisning - herunder teamtræning/gruppetræning, handstand holdtræning og fleksibel sommer bootcamp

11.1. Medlemmet skal følge det faste tidspunkt afsat til holdet. Aftale om andre tider kan ikke ske for enkeltpersoner.

11.2. Tidspunktet for timerne, som medlemmet har betalt for, er fastlagt på forhånd og skal gennemføres i henhold til dette. Hvis medlemmet er forhindret i at deltage på et eller flere af de forudbestemt timer, får denne ikke timerne til gode, uanset om medlemmet afmelder sig i god tid eller bliver forhindret i at møde op grundet sygdom.

11.3. Medlemmet er forpligtet til at melde afbud direkte til underviseren ved sygdom eller andre forhold, der forhindrer medlemmet i at deltage i den planlagte holdundervisning.

11.4. Hvis medlemmet kommer for sent til tidspunktet for den planlagte holdundervisning, får denne ikke forlænget den egentlige holdundervisning. Holdundervisningen starter og afslutter til aftalt tid.

11.5. Hvis underviseren udebliver grundet sygdom, ferie eller lign. vil dette blive modregnet ved næste opkrævning.

12. Gruppetræning/Teamtræning & Handstand holdtræning

12.1. Medlemmet skal betale et månedligt medlemskontingent i henhold til Movement with Lydolphs til enhver tid gældende priser. Det samme for værger eller andre, som har påtaget sig et juridisk ansvar for medlemskabet.

Ved evt. prisstigninger varsles dette på forhånd i overensstemmelse med punkt 3.

12.2. Ved oprettelse af månedligt medlemskab betales medlemskabet for det resterende af indeværende måned.

12.3. Medlemmet er ansvarlig for, at medlemskabet betales ved forfald, det vil sige den sidste hverdag i måneden. Medlemmet modtager en faktura via mail hver måned.

12.4. Hvis medlemmet ikke foretager betaling inden forfald, uafhængigt af betalingsmetode, vil medlemmet ikke kunne gøre brug af Movement with Lydolphs ydelser, tilbud mv., og der vil blive udstedt inkassovarsel med en ny forfaldsdato. Ved forsinket betaling vil Movement with Lydolph endvidere kunne kræve omkostninger og renter dækkes i henhold til gældende lovgivning, herunder inkasso- og renteloven.

12.5. Medlemskabet kan opsiges med et varsel på løbende måned + en måned.

12.6. Ved opsigelse af medlemskabet sendes en e-mail til info@movementwithlydolph.dk. Movement with Lydolph vil inden for to uger efter modtagelsen af opsigelsen skriftligt via e-mail bekræfte, at opsigelsen er registreret. Medlemmet skal selv kunne dokumentere, at opsigelse har fundet sted.

12.7. Det er muligt for medlemmet at sætte sit medlemskab i bero. Medlemmet kan sætte sit medlemskab i bero i op til 8 uger om året. Det er gratis at sætte sit medlemskab i bero hvis der er tale om en pause periode på 4 uger. Vil medlemmet i bero i over 4 uger koster det et engangsbeløb på 200kr. Hvis medlemmet ønsker at sætte sit medlemskab i bero, skal medlemmet skrive direkte til info@movementwithlydolph.dk. Medlemmet skal angive start og slutdato for pausen.

13. Personlig træning

13.1. Klienten aftaler tidspunkt for afvikling af træning direkte med den personlige træner.

13.2. Afbud skal ske direkte til den personlige træner senest 24 timer før den aftalte træning skal finde sted. Ved senere afbud fratrækkes ét klip.

13.3. Hvis medlemmet kommer for sent til tidspunktet for den personlige træning, får denne ikke forlænget den egentlige træning.

13.4. Ved sygdom, skader eller andre særlige forhold som gør at træneren udebliver får klienten timen til gode.

13.5. Dine klip til personlig træning er gyldig 12 måneder fra udstedelsesdatoen.

13.6. Klippekortene er personlige og kan ikke overdrages eller benyttes af andre end klienten selv.

13.7. Betalingen afregnes inden forløbet påbegyndes, men kan efter aftale være opdelt i rater.

13.8. Personlig træning bliver afholdt i Movement with Lydolph studio, med mindre andet er aftalt.

13.9. Personlig træning har en varighed på 55 min.

14. Online forløb, træningsprogrammer og flexforløb

14.1. Leveringsperioden på træningsprogrammer er op til 10 hverdage.

14.2. Træningsplaner, kostplaner og lignende ydelser må ikke benyttes til videresalg eller deles med venner, familie, bekendte eller lignende.

14.3. Ved opsigelse af online forløb sendes en e-mail til info@movementwithlydolph.dk. Movement with Lydolph vil inden for to uger efter modtagelsen af opsigelsen skriftligt via e-mail bekræfte, at opsigelsen er registreret. Medlemmet skal selv kunne dokumentere, at opsigelse har fundet sted. Ved opsigelse af online træningsforløb gælder løbende måned + en måned.

14.4. Ved opsigelse af online handstand forløb sendes en e-mail til info@movementwithlydolph.dk. Movement with Lydolph vil inden for to uger efter modtagelsen af opsigelsen skriftligt via e-mail bekræfte, at opsigelsen er registreret. Medlemmet skal selv kunne dokumentere, at opsigelse har fundet sted.

14.5. Det er tilladt at skrive 24 timer i døgnet med spørgsmål vedrørende forløbet. Dog må det ikke forventes, at der svares på usædvanlige tidspunkter af døgnet.